

## Kundeninformation

Nachstehend erhalten Sie wichtige Informationen, die die gesetzlichen Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr einschließen. Sie bilden neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (-> [Link](#)) die Grundlage der Geschäftsbeziehungen.

### 1. Allgemeines

Die Angebote des Webshops richten sich nicht an private Endkunden, sondern ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB und den öffentlichen Bereich im Sinne von § 310 Abs. 1 BGB. Die Angebote im Webshop verstehen sich als freibleibende Angebote an den Käufer. Für den Vertragsschluss steht Ihnen die deutsche Sprache zur Verfügung.

### 2. Verkäufer

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Coloplast GmbH,  
Kuehnstraße 75, 22045 Hamburg.

Unser telefonischer Beratungsservice steht Ihnen zu den folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08.00 - 17.00 Uhr  
Freitag: 08.00 - 16.00 Uhr

E-Mail: devks@coloplast.com  
Telefon: 040 - 66 98 07-77  
Fax: 040 - 66 98 07-48

### 3. Bestellablauf und Vertragsschluss

#### Registrierung/Kunden Login

Mit Ihren Zugangsdaten melden Sie sich im Shop an (*Kunden Login*). Wenn Sie noch kein Coloplast-Kunde sind, nehmen Sie eine Neuregistrierung vor. Bitte geben Sie Ihre Daten ein. Die Pflichtangaben sind mit \* gekennzeichnet. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Sie erhalten dann eine Mail an die eingetragene Emailadresse. In der Mail ist ein Link enthalten, mit dem Sie Ihre Angaben bestätigen. Sie erhalten daraufhin eine Bestätigungsmail und eine Benachrichtigung mit Ihren Zugangsdaten.

Bevor Sie Ihre Zugangsdaten von uns erhalten, fragen wir generell über das Formular ‚Webshop Kundenanbindung‘ einige Daten ab. Hierzu zählen z.B. Lieferadressen, Ansprechpartner, etwaig bereits bestehende Preisvereinbarungen (Listenpreise, Listenpreise minus Rabatt) und Zugriffsrechte. Wir benötigen durchschnittlich drei Werktage, um Ihren Account zu eröffnen, sofern alle relevanten Kundendaten vollständig vorliegen.

### **Mein Konto**

Nach erfolgreicher Anmeldung im Shop haben Sie jederzeit die Möglichkeit, unter ‚*Mein Konto*‘ Ihre Daten zu ändern. Bitte ändern Sie Ihr Passwort, nachdem Sie Ihre initialen Zugangsdaten erhalten haben. Zusätzliche Lieferadressen werden von Coloplast freigegeben. Sie bekommen eine Rückinformation mit Ihrer neuen Kundennummer. Erst dann können wir Ihnen Ihre Bestellungen an die neue Adresse senden.

Unter ‚*Meine Bestellungen*‘ haben Sie ferner Einblick in Ihre Bestellhistorie. Hier wird dokumentiert, wer zu welchem Datum eine Bestellung vorgenommen hat.

### **Bestellvorgang**

Über die linke Navigationsleiste auf der Eingangsseite gelangen Sie in den Coloplast-Katalog und zu unseren Produktparten der

- Wundversorgung
- Kontinenzversorgung
- Stomaversorgung und
- Urologie.

Wenn Sie im Katalog ein Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons ‚*Warenkorb*‘ in den Warenkorb legen. Grundsätzlich sehen Sie zu den Produkten die Listenpreise, es sei denn, es wurde etwas anderes im Vorfeld vereinbart.. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚*Warenkorb*‘ unverbindlich ansehen und bei Bedarf die Bestellmengen anpassen. Produkte sind verfügbar, wenn Sie die Information erhalten ‚*Die Aktion wurde erfolgreich durchgeführt*‘. Nicht lieferfähige Artikel werden mit einer Meldung angezeigt, die ggf. Liefertermine bzw. Alternativartikel aufführen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons ‚*Alle Artikel entfernen*‘ wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button ‚*Artikel bestellen*‘.

Unter Schritt 1 wählen Sie dann einer der bereits im Vorfeld hinterlegten Versandadressen und klicken den Button ‚*Weiter*‘.

Unter Schritt 2 haben Sie die Möglichkeit, eine interne Bestellnummer und/oder den Patientennamen einzutragen. Beide Informationen werden nicht gespeichert und dienen Ihnen lediglich dazu, die Bestellung mit den zusätzlichen Daten auszudrucken. Den Bestellvorgang schließen Sie ab, in dem Sie in die Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten gemäß der Datenschutzerklärung einwilligen und bestätigen, die AGB und die Kundeninformationen gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Durch Anklicken des Buttons ‚*Verbindlich Bestellen*‘ schließen Sie den Bestellvorgang ab und geben eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellliste aufgelisteten Waren ab. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen.

Unter Schritt 3 wird Ihnen die Bestellung wie folgt bestätigt: ‚*Ihre Bestellung wurde soeben verschickt. Danke!*‘

Der Kaufvertrag kommt erst mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung durch Coloplast oder mit der Annahme der Lieferung zustande. Sie erhalten eine Bestätigungsmail über die Bestellung mit der Bestellliste.

### **Vertragstext**

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie auch jederzeit hier ([>link AGB](#)) einsehen.

## **4. Lieferung**

Bei Bestellungen an Werktagen (Mo – Fr) bis 14 Uhr erfolgt die Lieferung bei Verfügbarkeit der Ware in der Regel am darauf folgenden Werktag (Mo – Fr) durch ein von Coloplast auszuwählendes Transportunternehmen. Diese Form der Schnelllieferung beinhaltet alle anfallenden Verpackungs-, Versicherungs- und Frachtkosten. Mehrkosten für gewünschte Sonder- oder Eillieferungen trägt der Auftraggeber.

## **5. Datenschutz**

Bei der Aufgabe der Bestellung ist der Käufer mit der EDV-Verwertung der in seiner Bestellung aufgegebenen Daten inklusive der ggf. im Vorfeld eingerichteten Favoritenliste einverstanden, soweit dieses für

die Auftragsabwicklung notwendig und gesetzlich zulässig ist. Coloplast erhebt im Rahmen des Webshops in der Regel nur geschäftsbezogene, d.h. **nicht** personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten werden durch Coloplast nur dann erhoben, wenn Sie uns diese etwa im Rahmen einer bestimmten Serviceanfrage freiwillig mitteilen. Lesen Sie mehr unter ([-> link Datenschutz](#)).

## 6. Code of Conduct

Coloplast akzeptiert keine Formen von Korruption und Bestechung. Geschäftsgrundlage für alle Geschäftsvorgänge ist deshalb die Einhaltung der Grundsätze des Coloplast eigenen konzernweiten Antikorruptionsprogramms Code of Conduct on corruption and bribery“ zugrunde. Lesen Sie mehr unter ([-> link Corporate Website](#) <http://www.coloplast.com/about/ourcompany/responsibility/pages/responsibility.aspx>)

Unsere **Kundeninformation** ([link auf pdf](#)) steht Ihnen auch zum Download zur Verfügung.